



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУДО «ДДК «Ровесник»
г. Челябинска»

Велицкая

Н.В. Широченко

«25» февраля 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детской культуры «Ровесник» г. Челябинска»
на 2025 год

ИНН 7452023221

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной	Информацию о деятельности организации, ее содержание и форму, размещенную на информационных стендах в помещении организации и на сайте, привести в соответствие	30.04.2025	Заместитель директора по ВР Дороганова А.Н.		

деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	установленным нормативным правовым актам.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Планирование и проведение ремонтных работ образовательных площадок по адресу ул.Комарова, д.114, стр.2	31.12.2025	Заместитель директора по АХР Валиев С.Ф.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Провести исследование по востребованности образовательных услуг, реализуемых на образовательных площадках для детей с ОВЗ	31.06.2025	Заместитель директора по ВР Дороганова А.Н.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) детей с ОВЗ с целью выявления запросов по уровню доступности образовательных услуг	31.06.2025	Заместитель директора по ВР Дороганова А.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести совещание с работниками учреждения по теме «Нормы общения для работников сферы образования»	30.04.2025	Заместитель директора по УВР Розанова Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Анкетирование получателей образовательных услуг по вопросам удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	31.12.2025	Заместитель директора по УВР Розанова Н.В.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности на 2025г.	31.12.2025	Заместитель директора по УВР Розанова Н.В.		